

1. számú melléklet
az Eger és Vidéke COOP Vagyonkezelő és Kereskedelmi Zrt
Visszaélés-bejelentési szabályzatához

A BEJELENTŐ TÁJÉKOZTATÁSA A SZEMÉLYES ADATOK VÉDELMEÉRŐL

Adatkezelési tájékoztató a belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt személyes adatokról

1./ Adatkezelő

- **Adatkezelő:** Eger és Vidéke COOP Vagyonkezelő és Kereskedelmi Zrt
- **székhely:** 3300 Eger, Knézich K. utca 2.
- **képviseli:** Sütő Sándor vezérigazgató
- **e-mail:** adatvedelem@egercoop.hu
- **honlap:** www.coopeger.hu

(a továbbiakban: az „Adatkezelő”)

2./ Belső visszaélés-bejelentési rendszer (továbbiakban: Visszaélés-bejelentési rendszer) keretei között elengedhetetlenül szükséges személyes adatok kezelése

A Visszaélés-bejelentési rendszerben *jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt* lehet bejelenteni.

A bejelentő a bejelentést írásban vagy szóban teheti meg az Eger és Vidéke COOP Zrt (továbbiakban: „Társaság”) Visszaélés-bejelentési Szabályzatában foglaltak szerint.

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben az alábbi személyek - a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges - személyes adatai kerülnek kezelésre („érintett”):

- a) a bejelentőnek,
- b) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és
- c) annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

A bejelentési rendszerből minden más – a fentiekben meghatározottakhoz nem tartozó – személyes adat haladéktalanul törlésre kerül.

A személyes adatok kezelése az Eger és Vidéke COOP Zrt Adatvédelmi Szabályzata, valamint a jelen Adatkezelési tájékoztatóban írtak szerint történik.

Az adatkezelés jogalapja:

A GDPR 6. cikk (1) bek. c.) pontjában foglalt jogi kötelezettség teljesítése.

A Társaság a bejelentést a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény értelmében köteles kezelni és kivizsgálni.

Az adatkezelés célja:

Kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése.

Az adatkezelés időtartama:

A személyes adatok az alábbiak szerint kerülnek megőrzésre:

- a) amennyiben a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a vizsgálat befejezését követő 60 napig;
- b) amennyiben a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor – ideértve a bejelentő személlyel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is – a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig.

A bejelentések iratanyagát a fenti időpontokban törölni kell.

Címzetti kör:

Az érintett személyes adatai csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező állami szerv és hatóság részére adhatók át, ha ezen állami szerv és hatóság annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult.

Az érintett személyes adatai, hozzájárulása nélkül, nem hozhatóak nyilvánosságra.

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt, a személyes adatait az erre vonatkozó eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

Harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítás:

Kizárólag jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

3./ Bejelentő jogai

Az adatkezelés kapcsán a bejelentőt a Társaság Adatvédelmi Tájékoztatójában részletezett szerinti alábbi jogok illetik meg:

1. Tájékoztatáshoz és a személyes adatokhoz való hozzáférés joga
2. Helyesbítéshez, kiegészítéshez való jog
3. Törléshez (elfeledtetéshez) való jog
4. Adathordozhatósághoz való jog

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

A bejelentő a jogait emailben vagy postai úton küldött kérelemben az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja:

Név: Eger és Vidéke COOP Zrt

Levelezési cím: 3300 Eger, Knézich K. utca 2.

Telefonszám: +36 (36) 313 962

E-mail cím: adatvedelem@egercoop.hu

Azonosítás

A kérés teljesítése előtt a személyazonosságot kötelezően ellenőrizni kell, ennek hiányában a kérés nem teljesíthető.

Ügyintézési határidő

Legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 (egy) hónapon belül az érintettet tájékoztatásra kerül a hozott intézkedésekről.

Szükség esetén, figyelembevéve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 2 (két) hónappal meghosszabbítható, de ez esetben a késedelem okainak megjelölésével a Társaság a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást a Társaság elektronikus úton adja meg, kivéve, ha azt az érintett másként kéri.

4./ Jogorvoslati lehetőségek

1. A bejelentő jogait emailben vagy postai úton küldött kérelemben az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja:

Név: Eger és Vidéke COOP Zrt

Levelezési cím: 3300 Eger, Knézich K. utca 2.

E-mail cím: adatvedelem@egercoop.hu

2. Panasz tehető a NAIH-nál:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.9.

3. Bíróság előtt érvényesítheti jogait.

5./ Egyéb rendelkezések

Az Adatkezelő bármikor jogosult a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat módosítani. Az esetleges módosítás a honlapon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

Hatályos: 2023. december 17. napjától.

Eger és Vidéke COOP Zrt